

2023

Locatieplan Veldhoven Rood-Wit



sport *stuif*

Buitenschoolse
Sportieve
Opvang

Sportstuif versie
1.2023

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Locatiegegevens	3
3. Openingstijden	3
4. Medewerkers	3
5. Dagprogramma.....	4
6. Groepsindeling	4
7. Voorzieningen locatie.....	5
8. Beroepskracht – kind ratio	6
9. Vervoer	6
10. Brengen en ophalen	6
11. Voeding.....	6
12. Wat neemt het kind zelf mee?	6
13. Vakantieopvang/ studiedagen	7
14. Ziekte of verhindering	7
15. Ruilbeleid.....	8
16. Verjaardagen	8
17. Oudercontacten	9
18. Media.....	9
19. Oudercommissie.....	9
20. Huisregels Sportstuif	9
21. Facturatie.....	10
22. Klachtenregeling.....	10

1. Inleiding

Dit is het locatieplan van Sportieve Naschoolse Opvang Sportstuif locatie Veldhoven Rood-Wit.

Het locatieplan geeft samen met het pedagogisch beleidsplan algemeen:

- Richting aan het (pedagogisch) handelen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak;
- Ouders/verzorgers inzicht in onze werkwijze.

Het locatieplan wordt opgesteld door de vestigingsmanager, vastgesteld door de medewerkers van Sportstuif en ter advies voorgelegd aan de oudercommissie. Het locatieplan wordt jaarlijks besproken binnen het teamoverleg.

2. Locatiegegevens

Naam vestiging	Sportstuif Veldhoven
Straat + huisnummer	Korze 82
Postcode + plaatsnaam	5500 BC Veldhoven
Telefoonnummer algemeen	0886332020
Telefoonnummer vestigingsmanager	06-14292392
Website	www.sportstuif.nl/
Facebook	https://www.facebook.com/sportstuifveldhoven/
Instagram	https://www.instagram.com/sportstuifveldhoven/
Email	veldhoven@sportstuif.nl
LRK nummer	310368169

3. Openingstijden

Dag	Tijden	Pedagogisch medewerkers
Maandag	14.00-18.30	Judith, Nikita, Nick, Ann, Michelle
Dinsdag	14.00-18.30	Judith, Nikita, Nick, Ann, Michelle
Woensdag	12.00 -18.30	Judith, Nikita, Nick, Ann
Donderdag	14.15-18.30	Judith, Nikita, Nick, Ann, Michelle
Vrijdag	12.00-18.30	Judith, Nikita, Nick, Ann

4. Medewerkers

Directeur Sportstuif	Jeroen Schönberger Rob Aarts
Vestigingsmanager locatie	Judith Lammers
Pedagogisch medewerkers	Nick Donkers Ann Schoonbrood Michelle Wandel Nikita den Ouden
Pedagogisch Coach	Rachelle Scheepers
Stagiairs	Bob Wijnhof
Hoofd BHV	Judith Lammers

Invalkrachten	Marleen van Limpt Mike van Bragt Stèphan van de Peppel Martine Sanders
Aandacht functionaris Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Rachelle Scheepers
Achterwacht:	Jan Buiting (Vrijwilliger Rood-Wit Veldhoven) Marleen van Limpt

5. Dagprogramma

BSO Sportstuif biedt zowel een vaste structuur als de nodige afwisseling.

Maandag, dinsdag en donderdag:

14.30-15.15 uur Binnenkomst van de kinderen

14.45-15.15 uur fruitmoment

15.15-16.00 uur Vrij spelen (binnen en buiten)

16.00-17.00 uur Sport en spel activiteiten (koekje na de activiteit)

17.00-18.30 uur Vrij spelen (binnen en buiten).

Woensdag, Vrijdag:

12.30-13.00 uur Binnenkomst van de kinderen 13.00-13.30 uur Lunch

13.30-14.00 vrij spelen (binnen en buiten)

14.00-14.30 andere kinderen ophalen

14.30-15.15 uur Binnenkomst van de kinderen

14.45-15.15 uur fruitmoment

15.15-16.00 uur Vrij spelen (binnen en buiten)

16.00-17.00 uur Sport en spel activiteiten (koekje na de activiteit)

17.00-18.30 uur Vrij spelen (binnen en buiten).

In de vakantie en tijdens studiedagen is er een ander programma. Naast het sportaanbod is er gelegenheid tot vrij spel, knutselen, bouwen etc. De activiteiten die gedaan worden, worden afgestemd op de interesses en behoeftes van de kinderen. Ook op deze dagen lunchen wij tussen de middag samen met de kinderen.

6. Groepsindeling

De naschoolse opvang bestaat op woensdag en vrijdag uit drie basisgroepen van kinderen in de leeftijd van 4 –12 jaar. Op maandag, dinsdag en donderdag splitsen we de groep in drie basisgroepen. Bij de activiteiten en de groepsindeling wordt er rekening gehouden met het verschil in leeftijden en interesses van de kinderen. Tijdens het fruit eten wordt er rekening gehouden met de schooltijden. De kinderen die tegelijk uit zijn zullen samen fruit eten.

Wij werken met MBO en HBO geschoold personeel met HBO denkniveau. Een groep van 11 kinderen wordt bij ons begeleid door twee pedagogisch medewerkers.

Er is een mogelijkheid tot maximaal 50 kinderen op Sportstuifdagen. De binnenruimtes beschikken over minimaal 3,5 m² per aanwezig kind. Daarnaast zijn de binnenruimtes, waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, veilig, toegankelijk en passend ingericht met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimte beschikt minimaal over 3 m²

per aanwezig kind en is bij de Sportstuiflocaties aangrenzend aan het kindcentrum.

Indien we boven de 20 kinderen uitkomen en er sprake is van twee basisgroepen wordt op de volgende drie momenten afgeweken van de twee basisgroepen:

- Incidenteel opvangen van een kind/kinderen in een andere groep bij calamiteiten (bijvoorbeeld bij ziekte van een beroepskracht, eenmalige extra opvang van een kind door de thuissituatie) is toegestaan zonder van tevoren toestemming van de ouder(s).
- Als twee groepen samenvoegen en hierbij gaat van elke groep de eigen beroepskracht mee, dan is dit ook toegestaan zonder vooraf gegeven toestemming van de ouders.
- In vakanties voegen we twee groepen samen als we minder dan 20 kinderen hebben. Ouders krijgen van tevoren te horen via de mail/ op papier welke medewerkers er aanwezig zijn.

7. Voorzieningen locatie

Sportstuif Rood-Wit is gevestigd bij voetbalclub Rood-wit Veldhoven en maakt gebruik van haar faciliteiten.

De ruimtes zijn passend ingericht en veilig en toegankelijk voor de aanwezige kinderen. Voor de kinderen is er de mogelijkheid om zich in een van de ruimtes terug te trekken en tot rust te komen. De praktijk wijst uit dat kinderen graag buiten spelen om te sporten of binnen met andere kinderen een spelletje gaan doen. Daarentegen hebben kinderen altijd de mogelijkheid om aan te geven dat ze behoefte hebben aan rust waarna de ruimte passend wordt ingericht. In het pedagogisch beleidsplan wordt verder ingegaan op de indeling van de ruimte en emotionele veiligheid. Het pedagogisch beleidsplan staat vermeld op de website van Sportstuif.

Aangezien Rood-wit een voetbalclub is, zijn er in het zomerseizoen dagelijks vanaf 18.00 uur trainingen voor de jeugdteams. Deze trainingen worden gegeven op alle velden van de accommodatie. De BSO kinderen zullen voor 18.00 uur binnen zijn zodat ze niet in contact komen met betrokkenen. Vanaf 18.00 uur is er voor de BSO kinderen niet meer de mogelijkheid om op de velden te spelen en sporten.

Concrete invulling hoe hiermee om te gaan en de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen:

- Vanaf het moment dat kinderen na schooltijd bij Sportstuif komen, hebben ze direct de mogelijkheid om zowel binnen als buiten te spelen. Na het gezamenlijke fruitmoment om circa 15.30 uur volgt het sportprogramma waarin de kinderen ± 45 minuten bewegen en aan het spelen zijn. Vervolgens hebben de kinderen de keuze om zelf te bepalen wat ze gaan doen; buiten spelen, binnen spelen, knutselen, zelf een spel spelen, met een pedagogisch medewerker sporten en spelen etc. Door een vaste invulling van de middag hebben kinderen te allen tijde voldoende mogelijkheden om te sporten en spelen.
- Als kinderen ervoor kiezen om naar buiten te gaan, gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee om toezicht te houden en samen te spelen. Op deze manier voelen kinderen zich veilig omdat ze vertrouwd zijn met de pedagogisch medewerker.
- Daarnaast zijn de betrokkenen van Rood wit op de hoogte dat Sportstuif gevestigd is bij Rood-wit. In de praktijk wordt hier prettig mee omgegaan. Mocht een betrokkenen van Rood-wit bijvoorbeeld een vraag hebben, wordt er gevraagd of er gestoord mag worden. Op deze manier is er een goede band tussen Sportstuif en de betrokkenen van Rood- Wit.
- De praktijk wijst uit dat betrokkenen van de voetbalvereniging nauwelijks tot geen contact maken met de kinderen van Sportstuif. Kinderen zijn vaak druk met een spel of kleurplaat bezig dat ze geen aandacht schenken aan 'vreemden'.
- De concrete invulling van Sportstuif met betrekking tot het pedagogisch doel 'Emotionele veiligheid bieden' staat verder beschreven in het pedagogisch plan.

8. Beroepskracht – kind ratio

Sportstuif zorgt voor voldoende beroepskrachten op de groep. Het liefst hebben wij een overschot aan beroepskrachten. Dit zorgt voor extra aandacht van de kinderen en het gemakkelijker begeleiden van de kinderen. Bij een kind aantal van 8 kinderen staan er bij Sportstuif twee beroepskrachten. Dit zorgt voor extra aandacht van de kinderen en het gemakkelijker begeleiden van de kinderen. Tijdens een reguliere BSO-middag mag er een half uur worden afgeweken van de Beroepskracht- kind ratio. Dit zal bij Sportstuif aan het begin van de BSO zijn, na het ophalen van de kinderen: tussen 14.30 en 15.00. Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht- kind ratio van 15.00-18.30. Bij een aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer per dag (in vakanties/ tijdens studiedagen) kan er maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht- kind ratio. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Er wordt afgeweken van de beroepskracht - kind ratio tijdens vakanties of studiedag opvang, als een medewerker alleen opent of sluit. Er kan dus afgeweken worden tussen 07.30-09.00 en tussen 17.00-18.30. Er wordt niet afgeweken van de BKR tussen 09.00 en 17.00.

9. Vervoer

De kinderen worden door voor hun bekende pedagogisch medewerkers van Sportstuif van school gehaald. Ze worden vervoerd in een Sportstuif bus of te voet. In bepaalde gevallen en in overleg met de ouders is het mogelijk, dat kinderen zelfstandig naar de BSO komen. Er wordt door de medewerkers gewerkt volgens het protocol 'vervoer'.

10. Brengen en ophalen

Tijdens vakantiedagen is het de bedoeling, dat u uw kind zelf naar de BSO Sportstuif brengt. De BSO is open tot 18.30 uur. Wanneer ouders het kind niet zelf komt ophalen, moeten zij dit altijd doorgeven aan de pedagogisch medewerker. Zonder bericht geven wij geen kinderen mee aan andere mensen!

11. Voeding

De BSO verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Tijdens de vaste schoolweken krijgt het kind fruit/ groenten, drinken en een koekje. Voor de vakantieopvang en studiedagen geldt; de kinderen die 's ochtends de BSO bezoeken hebben thuis al ontbeten, maar gebruiken aan het einde van de ochtend de lunch, tijdens studiedagen nemen de kinderen zelf lunch mee, in de vakantieweken zorgt Sportstuif voor de lunch. De kinderen die 's middags komen hebben thuis al geluncht, zij krijgen in de loop van de middag drinken, fruit en een koekje. Op woensdagen en vrijdagen als de school tussen 12:00 en 12:30 uit is, hebben de kinderen de mogelijkheid om na schooltijd bij Sportstuif te lunchen. De kinderen nemen zelf lunch mee.

12. Wat neemt het kind zelf mee?

Wanneer er een streng dieet voor een kind van toepassing is, raden wij ouders aan om deze voeding aan het kind mee te geven en dit aan de pedagogisch medewerker te melden. Het is niet de bedoeling dat kinderen speelgoed van thuis meenemen.

Tijdens zomerse dagen zetten we een sproeier aan, of zetten een zwembadje op. Aan ouders wordt gevraagd om zwemkleding en een badhanddoek mee te geven. Zonnebrandcrème (minimaal factor 30) is altijd aanwezig.

13. Vakantieopvang/ studiedagen

De BSO van Sportstuif is het gehele jaar geopend met uitzondering van de feestdagen. Tijdens de schoolvakanties en/of studiedagen bieden wij ook dagopvang aan. De openingstijden zijn dan van 7.30 – 18.30 uur.

14. Ziekte of verhindering

Als een kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij ouders dit voor 09.00 uur door te geven aan de vestigingmanager (telefonisch of per mail). Wordt het kind ziek op de opvang, dan worden ouders gebeld om het kind te (laten) ophalen. Bij twijfel worden ouders ook gebeld om even te overleggen. Eén van de ouders of verzorgers moet altijd bereikbaar zijn. Wanneer dit bijvoorbeeld door werkzaamheden niet mogelijk is, dient de ouder een telefoonnummer van een ander opvangadres achter te laten. Een opvangadres achter de hand blijft dus noodzakelijk. Deze wordt tijdens de intake vastgelegd en in het ClientVolgSysteem gezet.

15. Ruilbeleid

Afmelden

Het kan altijd voorkomen dat een kind een keer niet naar de opvang kan komen. Het is mogelijk om deze uren binnen hetzelfde jaar te ruilen naar een ander moment. Afmelden dient dan voor 09.00 uur te gebeuren. Ouders kunnen hun kind afmelden door middel van een e-mail naar veldhoven@sportstuif.nl te bellen of te Whatsappen naar de Sportstuif telefoon. Een afmelding na 09.00 uur wordt niet meer gerekend als ruiltegoed.

Inzetten ruiluren 40-weeken pakket

Ruilen is mogelijk als er plek is en geen extra formatieve inzet nodig is. Heeft het kind een studiedag, moeten ouders dit zelf tijdig doorgeven of het kind wel of niet naar de BSO komt. Kinderen met een 40-weeken contract zetten ruiluren in tijdens de 40 weken. Ruiluren worden niet ingezet tijdens vakanties en studiedagen. Voor aanvragen rondom het ruilen kunnen ouders contact opnemen met de vestigingsmanager .

Verwerken ruiluren

Als de vestigingsmanager een afmelding heeft ontvangen, wordt deze genoteerd in het afmeldschema. Binnen één jaar mag het ruiltegoed worden ingezet. Als de datum bekend is waarop de ruil dag wordt ingezet, wordt dit verwerkt in het afmeldschema een meegenomen in de bijzonderheden mail van die week. Bij algemene feestdagen op de dag van contract, bouw je ruiluren op wanneer de BSO gesloten is.

Verval ruiluren

Alle ruiluren komen te vervallen wanneer het contract definitief eindigt. Wanneer er een vermindering komt in het aantal dagdelen bij Sportstuif, dan vervallen de ruildagen van de dag die opgezegd wordt. De ruiluren van de dag die nog wel op contract staat, blijven staan. *Voorbeeld: Een kind komt op de maandag en dinsdag naar Sportstuif. Voor de dinsdag stopt het contract en de maandag blijft staan. De ruiluren van dinsdag komen te vervallen. De ruiluren van maandag blijven staan.*

Wanneer een contract voor een bepaalde dag wordt terug gebracht naar een contract voor om de week of om de 4 weken dan komen de ruiluren te vervallen voor het deel dat wordt opgezegd. *Voorbeeld: een contract voor elke week wordt omgezet naar een contract voor om de week, dan worden de ruiluren voor deze dag gehalveerd.*

Status ruiluren

Ouders mogen altijd de status van de ruiluren opvragen bij de vestigingsmanager .

16. Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is, vinden we het leuk om daar wat aandacht aan te besteden in de groep. Het kind mag eventueel een kleine traktatie mee geven. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Het is handig om even met de pedagogisch medewerkers te overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden.

17. Oudercontacten

Sportstuif heeft bij de overdracht regelmatig gesprekken met ouders-verzorgers. Jaarlijks kunnen er oudergesprekken ingepland worden met de mentor. Indien gewenst dienen de ouders/verzorgers dit aan te geven. Sportstuif houdt ouders op de hoogte via de mail en WhatsApp met hierin het laatste nieuws, een leuke foto en belangrijke informatie over Sportstuif.

18. Media

Op de website is veel informatie vinden over Sportstuif. Zo vindt u hier o.a. het pedagogisch beleid van Sportstuif en de inspectierapporten van de GGD.

Sportstuif heeft ook een Facebook en een Instagram pagina. Zo blijven ouders en andere belangstellenden op de hoogte van de laatste nieuwtjes.

19. Oudercommissie

De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang.

Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum zoals op de uitvoering van artikel 1.50/1.56 (het bieden van verantwoorde kinderopvang; voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid; openingstijden; spel- en ontwikkelingsactiviteiten; klachten en klachtenregeling en de prijs van de kinderopvang).

De oudercommissie vergadert minimaal 2x per jaar. De vestigingsmanager van de locatie is hierbij aanwezig.

Leden oudercommissie Sportstuif

Naam leden oudercommissie	Leden: Sandra Bron en Yvonne Marijnissen
	Vanuit Sportstuif: Mickey Jans
Contact	https://www.sportstuif.nl/veldhoven/oudercommissie

20. Huisregels Sportstuif

- Binnen niet rennen, stoeien en schreeuwen.
- Niet over het hek klimmen, buiten blijven we ook in de buurt van het Sportstuif gebouw.
- Alleen buiten spelen met een bal, niet binnen
- Handen wassen als je van buiten komt.
- Niet in het materialenhok, tenzij de pedagogisch medewerker zegt dat het wel mag.

- Alleen naar de Sportstuif WC gaan.
- Niet op meubels (stoelen en banken) gaan staan.
- Geen spullen kapotmaken, doe je het per ongeluk toch meldt het dan bij een PM'er.
- Wat je gebruikt ruim je ook weer op.
- In het Sportstuif-gedeelte blijven.
- Pestgedrag wordt NOOIT getolereerd en er wordt meteen contact opgenomen met ouders.
- Ballen alleen buiten gebruiken (huisregels)
- Kinderen waarschuwen niet te stoeien / spelen dichtbij de muur (huisregels)
- Kinderen er op wijzen extra voorzichtig te zijn in de buurt van de ramen; geen geintjes en pesterijen bij ramen (huisregels)
- Kinderen erop wijzen extra voorzichtig te zijn bij de radiator (huisregels) Afspraak dat er binnen alleen gelopen wordt (huisregels)
- Afspraak maken dat er binnen alleen gelopen wordt en niet gerend (huisregels)
- Uit de buurt van de omheining blijven tijdens het spelen (huisregels)
- Duidelijke afspraak: Niet klimmen op de omheining (huisregels)
- Kinderen mogen niet (alleen) in de keuken komen (huisregels)
- Niet klimmen op de omheining (huisregels)
- Alleen gebruik maken van het poortje om op het gras te komen (huisregels)
- Groepsleiding moet voor aanvang goed de handen hebben gewassen (huisregels)
- Groepsleiding moet zorgvuldig de handen wassen; iedere keer bij het naar binnen gaan na het spelen, en voor het bereiden van eten/drinken (huisregels)
- Niezen doen we in de elleboog. Tijdig aangeven wanneer je je niet fit voelt en dan thuis goed uitzieken (huisregels)
- Mocht de rijksoverheid de coronaregels aanscherpen, dan zullen wij als Sportstuif zijnde deze regels handteren.
- Tijdig aangeven wanneer je je niet fit voelt en dan thuis goed uitzieken (huisregels)
- Na gebruik iedere keer het washandje goed uitwassen met warm water alvorens deze opnieuw te gebruiken (huisregels)
- Iedere keer na een toiletbezoek de handen goed laten wassen met zeep (huisregels)
- Controle de hygiëne van het toilet voor ieder gebruik. Meteen na schooltijd en daarna (huisregels)
- Bij het bereiden van eten goed de handen wassen
- Controleer goed de houdbaarheid van het voedsel en dubbelcheck of het niet bedorven is
- Gooi een vaatdoek elk dagdeel en bij zichtbare vervuiling in de was
- 1x per week ruimte schoonmaken
- Medicatie voorzien van naam en bewaren (indien nodig in de koelkast)
 1. Extra controleren van houdbaarheidsdatum van medicamenten en ouders attenderen
 2. Hoesjes gebruiken bij gebruik thermometer, of desinfecteren met alcohol

21. Facturatie

Door het contract van Sportstuif te ondertekenen gaan ouders akkoord met automatische incasso van de kosten voor de naschoolse activiteiten. Vaste uren worden vooraf gefactureerd. Flexibele uren worden in de daarop volgende maand gefactureerd. Dit gebeurt altijd tijdens de 8^e van de maand.

22. Klachtenregeling

Iedere klant van Sportstuif heeft het recht een klacht in te dienen als deze niet tevreden is over onze dienstverlening. Als een klant een klacht heeft kunnen twee wegen bewandeld worden:

- De klant dient bij Sportstuif (vestigingsmanager) een klacht in, of wel een interne klacht;
- De klant dient een externe klacht in bij Geschillencommissie Kinderopvang. De



Geschillencommissie is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden.

De interne klachtenregeling heeft betrekking op alle aspecten van de organisatie en dienstverlening:

- Een gedraging van Sportstuif of bij Sportstuif werkzame personen jegens een ouder of kind;
- De overeenkomst tussen de houder en de ouder;

Kortom alle klachten over de dienstverlening, medewerkers en werkwijze van Sportstuif.

Sportstuif is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Een klacht mag ten aller tijde voorgelegd worden aan de Geschillencommissie.

Er is een protocol 'klachtenregeling Sportstuif' aanwezig. Het klachtenjaarverslag van de Geschillencommissie is te vinden op de website van Sportstuif.