

Inspectierapport

Sportstuif Veldhoven (BSO)

Korze 86

5504MK VELDHOVEN

Registratienummer 207499974

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	16-03-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-05-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht	14
Inspectie-items	16
Gegevens voorziening	21
Gegevens toezicht	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Sportstuif te Veldhoven heeft op 1 augustus 2012 haar deuren geopend en is een zelfstandige BSO die valt onder de Stichting Sportieve naschoolse opvang Sportstuif. Stichting Sportieve naschoolse opvang Sportstuif is in de gemeente Asten in mei 2010 opgezet door de drie bestuurders. Vanaf juli 2010 is Sportstuif alleen voor de locatie Asten een bestuurlijke samenwerking aangegaan met Korein B.V.

Sportstuif Veldhoven maakt gebruik van de kantine van hockeyclub BASKO. Op de aangrenzende buitenruimte kan men gebruik maken van een kleine speeltuin. Voor sportactiviteiten maakt men gebruik van het hockeyveld, een kunstgrasveld en een tennisveld. Het accent van de opvang ligt op het aanbieden van laagdrempelige sport en spel. Bijvoorbeeld voetbal, softbal, hockey, tennis of trefbal. Ook zijn binnen en buiten mogelijkheden voor spelletjes zoals tikkertje, overloperkje en hints en diverse bordspellen. Daarnaast is er voldoende gelegenheid om rustig een boekje te lezen, te luieren, huiswerk te maken of binnen te spelen.

De BSO is momenteel op de maandag en donderdag geopend. Per dag is er een andere beroepskracht. De vestigingsmanager c.q. stagiair is sinds de opening van de BSO aanwezig en regelt de zaken zoals het maken van de risico-inventarisaties en het opstellen van een activiteitenplan. Na de zomervakantie van 2015 is de BSO op maandag, dinsdag en vrijdag geopend.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum is vanaf 2012 tot 2014 jaarlijks bezocht voor een inspectiebezoek waarbij items van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen werden geïnspecteerd.

Tijdens de inspectie op 15-11-2012 werden enkele overtredingen geconstateerd op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en de klachtenregeling. Nog voor het vaststellen van het inspectierapport heeft de houder een aantal documenten opgestuurd waardoor er uiteindelijk is geconcludeerd dat de getoetste elementen voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Tijdens de inspectie op 30 september 2013 werden overtredingen geconstateerd op de inhoud van het pedagogisch werkplan, het klachtenjaarverslag en het ontbreken van een oudercommissie. Ook tijdens deze inspectie werden de overtredingen betreffende het pedagogisch beleidsplan en het klachtenjaarverslag voor het vaststellen van het rapport opgelost.

Tijdens de inspectie van 31 maart 2014 waar een aantal items uit de domeinen pedagogisch klimaat, personeel & groepen, veiligheid & gezondheid en ouderrecht werden geïnspecteerd bleken er 2 overtredingen te zijn op het gebied van VOG's en het niet hebben van een oudercommissie.

Voortgang

De huidige inspectie betreft een onaangekondigde inspectie. Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de BSO op diverse items van de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen niet voldoet.

Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) staat het kindercentrum met maximaal 30 kindplaatsen geregistreerd onder nummer **207499974**.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende items:

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft niet de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft niet de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld

- emotionele veiligheid,
- persoonlijke competentie,
- sociale competentie,
- overdracht van normen en waarden.

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan van de SNOS (Sportieve Naschoolse Opvang Sportstuif) waarin naast onder andere de visie en het handelen in de dagelijkse praktijk ook de jaarplanning en de huisregels vermeldt staan.

In het pedagogisch beleid van SNOS (Sportieve Naschoolse Opvang Sportstuif) staat niet in duidelijke en observeerbare termen beschreven:

- hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen;
- Bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten;
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is;
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio;

Wel staat in het pedagogisch beleidsplan van de SNOS onder andere de visie, het handelen in de dagelijkse praktijk, de jaarplanning en de huisregels beschreven.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek heeft er een observatie plaatsgevonden op maandagmiddag 16 maart 2015. Er waren 4 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht en 1 stagiaire.

Tijdens de observatie, er werd gestart met het ophalen van een drietal kinderen per auto van de beroepskracht bij een basisschool, heerste er een gemoedelijke sfeer. De kinderen speelden daarna buiten op het tennisveld.

Er zijn geen structurele overleggen waarin onder andere het pedagogisch beleid, protocollen en risico-inventarisaties besproken worden. Waar nodig worden voorafgaande aan de opvang ad hoc zaken besproken. De stagiaire regelt zaken zoals risico-inventarisatie en het opstellen van een activiteitenplan. Een stagiaire kan niet de verantwoordelijkheid dragen en is niet gekwalificeerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

De toezichthouder is met een beroepskracht meegereden om de kinderen op een basisschool op te halen.. Elk kind werd individueel begroet op een enthousiaste en persoonlijke manier. Zo vroeg de beroepskracht hoe het was geweest op school.

'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'

Tijdens de observatie is gezien dat er een programma is met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Nadat de kinderen uit school komen wordt er wat gedronken. Samen met de beroepskracht wordt er daarna voor een buitenactiviteit gekozen.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen'

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Een van de kinderen vertelt: "Ik ben boos op mijn vriendinnetje. Ze deed me pijn." "Oh" zegt de beroepskracht. "heb je iets teruggedaan?" "Nee" zegt het meisje. "Dat is knap" zegt de beroepskracht.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'

De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent. Heel duidelijk was dit te zien bij het tennissen waar de kinderen met zijn tweeën probeerde de bal over het net te krijgen. De beroepskracht gaf gerichte tips en de kinderen hadden duidelijk plezier in het spel.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'

Tijdens de observatie onderweg naar de BSO zegt de beroepskracht: "Hé jongens wat zouden wij niet meer doen in de auto?" Een van de kinderen antwoordt; "Vechten, je mag niet schoppen, slaan, duwen en niet vechten. Dat is de afspraak."

Conclusie

Uit bovenstaande constatering / bevinding blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan.

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer Sander van Schagen stagiaire)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (maandag 16 maart 2015)
- Pedagogisch beleidsplan (Sportstuif Sportieve Kinderopvang 1 januari 2015)

Observatie

Maandagmiddag 16 maart 2015

Groep: BSO

Aantal kinderen: 4

Aantal beroepskrachten: 1

Stagiaire: 1

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de groep is gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Op de Sport BSO worden op maandag en donderdag maximaal 4 kinderen opgevangen.

Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaringen omtrent het Gedrag (VOG's) van 2 beroepskrachten, 1 stagiaire en 3 manager/houders/bestuurders zijn getoetst en voldoen aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de huidige inspectie is het diploma van 1 beroepskracht ingezien. Het diploma voldoet aan de gestelde voorwaarden. De diploma's van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties getoetst.

Opvang in groepen

De BSO bestaat uit 1 basisgroep in de leeftijd van 4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor de kinderen eindigt. Ten tijde van de inspectie werden er 4 kinderen opgevangen.

Achterwacht

De BSO is op maandag en donderdag geopend. Er wordt een beroepskracht en 1 stagiair ingezet zodat er te allen tijde 2 volwassenen in het pand aanwezig zijn.

Beroepskracht-kindratio

Op de dagen dat Sportstuif kinderen opvangt(maandag en donderdag)is er altijd 1 beroepskracht en een stagiaire aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer Sander van Schagen stagiaire)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (maandag 16 maart 2015)
- Verklaringen omtrent het gedrag (2 beroepskrachten, 1 stagiaire en 3 managers/houders/bestuurders)
- Diploma's beroepskrachten (1 beroepskracht)
- Plaatsingslijsten (ter plaatse ingezien)
- Presentielijsten (ter plaatse ingezien)
- Personeelsrooster (ter plaatse ingezien)

Observatie

Maandagmiddag 16 maart 2015

Groep: BSO

Aantal kinderen: 4

Aantal beroepskrachten: 1

Stagiaire: 1

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De stagiair heeft in oktober 2014 de risico's opnieuw ingeschat en maatregelen beschreven.

Overtreding veiligheid

Uit de observatie tijdens het vervoer van de kinderen bleek dat de te nemen maatregelen en gedragsafspraken niet effectief en adequaat worden uitgevoerd. Er is een vervoersprotocol Sportstuif. In het protocol staat dat kinderen kleiner dan 135 cm in een eigen autozitje vervoerd moeten worden. De toezichthouder is samen met de beroepskracht 3 kinderen op gaan halen bij hun school. Tijdens het vervoer van school waren er geen autozitjes ter beschikking van de kinderen kleiner dan 135 cm.

Overtreding gezondheid

Tijdens het ophalen van de kinderen op de basisschool wordt er aan de beroepskracht door een leerkracht van school een tabletje in de hand gedrukt met het verzoek dit aan het kind te geven. Volgens de beroepskracht moet dit Ritalin zijn. Er is een protocol voor het toedienen van medicijnen en een medicijnverklaring voor ouders, echter er wordt niet volgens dit protocol gewerkt. Medicijnen horen in de originele verpakking op de BSO aanwezig te zijn.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan.

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang (Brancheorganisatie kinderopvang 1 juli 2013).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer Sander van Schagen stagiaire)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (maandag 16 maart 2015)
- Risico-inventarisatie veiligheid (oktober 2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (oktober 2014)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling (d.d. juni 2013)

Observatie

Maandagmiddag 16 maart 2015

Groep: BSO

Aantal kinderen: 4

Aantal beroepskrachten: 1

Stagiaire: 1

Ouderrecht

Inleiding

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

Via www.sportstuif.nl en een intake gesprek kunnen ouders zich laten informeren over de buitenschoolse opvang.

Ook het inspectierapport is voor ouders en personeel te vinden op www.sportstuif.nl onder het kopje "Over Ons".

Oudercommissie

De houder is er niet in geslaagd om een oudercommissie in te stellen. De houder kan niet aantonen dat er voldoende inspanningen worden geleverd om ouders voor de oudercommissie te werven. De laatste nieuwsbrief via internet is van het voorjaar 2014 daar worden de ouders niet gevraagd zich te melden voor de oudercommissie. Wel brengt de beroepskracht de oudercommissie onder de aandacht tijdens het intake gesprek.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering / bevinding blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan.

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

Sportstuif Veldhoven is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK) en de Klachtenkamer oudercommissie van de SKK.

Er zijn in 2013 geen externe klachten ingediend door ouders van deze locatie.

Klachtenjaarsverslag ouders

Op 23-februari 2014 is het klachtenjaarsverslag 2013 ouders ontvangen door de GGD. Het jaarsverslag heeft als titel jaarsverslag Klachtenkamer Oudercommissie Sportstuif Veldhoven t/m december 2013, het bevat echter informatie over het jaarsverslag van de ouders.

Klachtenjaarsverslag Oudercommissie

Een aantal items zijn niet beoordeeld omdat er geen oudercommissie is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer Sander van Schagen stagiaire)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Website (www.sportstuif.nl)
- Nieuwsbrieven (voorjaar 2014)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (jaarverslag Klachtenkamer Oudercommissie Sportstuif Veldhoven t/m december 2013)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 onder f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie
De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden. (art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. (art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. (art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sportstuif Veldhoven
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Sportieve naschoolse opvang Sportstuif
Adres houder : Julianastraat 2
Postcode en plaats : 5721GL ASTEN
KvK nummer : 17284796

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Hannie Dekkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Veldhoven
Adres : Postbus 10101
Postcode en plaats : 5500GA VELDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 16-03-2015
Opstellen concept inspectierapport : 17-04-2015
Zienswijze houder : 05-05-2015
Vaststelling inspectierapport : 06-05-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 08-05-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-05-2015
Openbaar maken inspectierapport : 08-05-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Via mail is onderstaande zienswijze ontvangen op 5 mei 2015.

Bij deze ontvang je de zienswijzen naar aanleiding van het inspectierapport van SNOS in Veldhoven.

Zienswijze bij de beschouwing

Sportstuif heeft een locatiemanager aangesteld. Deze persoon is lid van de vereniging BASKO en sinds de opstart van Sportstuif betrokken als contactpersoon. Deze persoon geeft leiding aan de vestiging in samenspraak met de algemeen manager. De locatiemanager volgt momenteel een opleiding als PM-er. Na de zomer gaat hij als vaste PM-er aan de slag.

Zienswijze bij de inspectiegeschiedenis

T.a.v. de inspectie van 31 maart 2014 zijn de overtredingen op het gebied van de VOG's vrijwel direct opgelost.

Zienswijze t.a.v. advies College van B&W

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. Dit stond inderdaad niet in het beleidsplan. Er zijn af en toe uitjes zoals schaatsen en / of uitstapjes naar Balorig bijvoorbeeld. Wanneer wij deze uitjes ondernemen hebben wij altijd afspraken vooraf gemaakt met ouders, dus alle betrokken zijn sowieso op de hoogte van het uitstapjes. Inmiddels is het pedagogisch beleidsplan beschreven bij welke activiteiten wij de basisgroep verlaten (sectie 2.3 van de bijlage Pedagogisch beleidsplan).

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. Dit is altijd wel beschreven geweest. Echter in de update van het pedagogisch beleidsplan van 2014 naar 2015 is deze sectie per ongeluk verwijderd. Inmiddels is deze sectie weer toegevoegd (sectie 2.5 van de bijlage Pedagogisch beleidsplan).

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. Dit is altijd wel beschreven geweest. Echter in de update van het pedagogisch beleidsplan van 2014 naar 2015 is deze sectie per ongeluk verwijderd. Inmiddels is deze sectie weer toegevoegd (sectie 2.6 van de bijlage Pedagogisch beleidsplan).

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. Deze opmerking bevreemd ons en willen we weerleggen, want dit was al uitgelegd in de sectie 'beroepskracht-kind ratio.' Met herinvoering van sectie 2.5 en sectie 2.6 van de bijlage Pedagogisch beleidsplan is e.e.a. nog beter uitgelegd.

De houder draagt onvoldoende zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. "Er zijn geen structurele overleggen waarin onder andere het pedagogisch beleid, protocollen en risico-inventarisaties besproken worden. Waar nodig worden voorafgaande aan de opvang ad hoc zaken besproken. De stagiaire regelt zaken zoals risico-inventarisatie en het opstellen van een activiteitenplan. Een stagiaire kan niet de verantwoordelijkheid dragen en is niet gekwalificeerd." Deze opmerking weerspreken we. Immers, er zijn geagendeerde structurele overleggen tussen

de locatiemanager (die daarnaast in opleiding is als PM-er) en de algemeen manager en uiteraard ad hoc overlegmomenten. Tijdens deze overleggen worden het pedagogisch beleid, protocollen en risico-inventarisaties besproken. Dit kunnen we bewijzen, want de plannen zijn geüpdatet, en de risico-inventarisaties zijn opnieuw uitgevoerd. Daarnaast is er wel bekendheid bij de PM-ers over bijvoorbeeld het activiteitschema, want in het pedagogisch beleidsplan is bijvoorbeeld een jaarplanning opgenomen (zie bijlage 1 van de bijlage Pedagogisch beleidsplan).

De houder beschrijft niet de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Oneens, met uitzondering van vervoer (zie verderop) maar wellicht heeft de toezichthouder niet gezien dat wij met een eigen format werken, wat inhoudt dat de inventarisatielijsten en actielijsten ineen zijn gevoegd. Wij werken dus met een geïntegreerde versie. E.e.a. staat dus goed beschreven. Deze opmerking kan ik hard maken, want als wij deze zaken niet zouden beschrijven, dan zou dit ook wel bij eerdere inspecties zijn opgevallen. Dat is niet het geval, want ook toen hadden wij e.e.a. goed beschreven middels onze eigen lijsten.

Verbranding: dit thema is wel opgenomen in het actieplan behorende bij de risico-inventarisatie oktober 2014 (punt 27/ punt 53 t/m 55).

Vergiftiging: Uitgewerkt bij punt 22, 52 en 62.

Verdrinking: Bij Sportstuif (en omgeving) is geen water aanwezig en daardoor is verdrinking niet mogelijk.

Valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden: uitgebreid verschillende beschreven in het actieplan behorende bij de risico-inventarisatie / en in de huisregels.

De houder beschrijft niet de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Oneens, met uitzondering van het thema medicijnen (zie verderop), zie veiligheidsrisico-opmerkingen.

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld. Het lukt ons (ondanks vele pogingen via woord en geschrift (bewijs via mailwisselingen en nieuwsbrief Q1 2015) niet een oudercommissie in te stellen. Inmiddels hebben we na de zomer 1 ouder bereid gevonden zitting te nemen in de oudercommissie. Hopelijk volgt een 2e snel.

Zienswijze ad vervoer: Passende kinderzitjes zijn aangeschaft

Zienswijze ad medicijnen: Met de ouders zijn t.a.t. individuele afspraken gemaakt over het innemen van medicijnen. Hierbij zijn we voorbijgegaan aan het protocol Medicijnen. Vanaf heden gaan we werken volgens dit protocol.

Met sportieve groet,

Jeroen Schönberger

Tel: 06 - 44 299 810

email: jeroen@sportstuif.nl

website: www.sportstuif.nl