

2023



Sportstuif versie  
05.2023



## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
2.	Locatiegegevens .....	4
3.	Openingstijden .....	4
4.	Medewerkers .....	4
5.	Dagprogramma.....	5
6.	Groepsindeling .....	5
7.	Voorziening locatie.....	7
8.	Beroepskracht – kind ratio .....	8
9.	Vervoer .....	8
10.	Brengen en ophalen .....	8
11.	Voeding.....	8
12.	Wat neemt het kind zelf mee? .....	9
13.	Vakantieopvang/ studiedagen .....	9
14.	Ziekte of verhindering .....	9
15.	Ruilbeleid .....	9
16.	Verjaardagen .....	10
17.	Oudercontacten .....	10
18.	Media.....	10
19.	Oudercommissie.....	10
20.	Huisregels Sportstuif .....	11
21.	Facturatie.....	12
22.	Klachtenregeling.....	12



## 1. Inleiding

Dit is het locatieplan van Buitenschoolse Sportieve Opvang Sportstuif locatie Schijndel. Het locatieplan geeft samen met het pedagogisch beleidsplan algemeen:

- Richting aan het (pedagogisch) handelen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak;
- Ouders/verzorgers inzicht in onze werkwijze.

Het locatieplan wordt opgesteld door de vestigingsmanager, vastgesteld door de medewerkers van Sportstuif en ter advies voorgelegd aan de oudercommissie. Van een oudercommissie is momenteel nog geen sprake. Het locatieplan wordt jaarlijks besproken binnen het teamoverleg.



## 2. Locatiegegevens

Naam vestiging	Sportstuif Schijndel
Straat + huisnummer	Rooiseheide 10
Postcode + plaatsnaam	5481 SG
Telefoonnummer algemeen	088-6332020
Telefoonnummer Sportstuif Schijndel	06-19141277
Website	<a href="http://www.sportstuif.nl/schijndel/">www.sportstuif.nl/schijndel/</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/sportstuifSchijndel">www.facebook.com/sportstuifSchijndel</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/sportstuifSchijndel">www.instagram.com/sportstuifSchijndel</a>
Email	<a href="mailto:Schijndel@sportstuif.nl">Schijndel@sportstuif.nl</a>
LRK nummer	199987774

## 3. Openingstijden

Dag	Tijden	Pedagogisch medewerkers
Maandag	14.00-18.30	Niels Denteneer, Kim van de Weijenberg
Dinsdag	14.00-18.30	Niels Denteneer, Kim van de Weijenberg
Woensdag	14.00-18.30	Niels Denteneer, Kim van de Weijenberg
Donderdag	14.00-18.30	Niels Denteneer, Kim van de Weijenberg
Vrijdag	14.00-18.30	Niels Denteneer, Kim van de Weijenberg

## 4. Medewerkers

Directeur Sportstuif	Jeroen Schönberger Rob Aarts
Vestigingsmanager locatie	Niels Denteneer
Pedagogisch medewerkers	Niels Denteneer Kim van de Weijenberg Ruben Goossens
Pedagogisch Coaches	Rachelle Scheepers Jessica Clevers
Stagiairs	
Hoofd BHV	Niels Denteneer
Invalkrachten	Ruben Goossens
Aandacht functionaris Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Rachelle Scheepers



## 5. Dagprogramma

BSO Sportstuif biedt zowel een vaste structuur als de nodige afwisseling.

### **Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag:**

14.15 uur - 15.30 uur : Binnenkomst van de kinderen en vrij spelen (binnen en buiten)

15.30 uur - 15.45 uur : Fruitmoment

15.45 uur - 16.45 uur : Sport- en spelactiviteiten

16.45 uur - 17.45 uur : Eerste tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)

17.45 uur - 18.30 uur : Tweede tussendoortje en vrij spelen (binnen en buiten)

In de 40 schoolweken halen wij de kinderen op van school. Afhankelijk van de eindtijd en de ligging van de school doen we dit te voet, met de Sportstuif auto of met de taxi.

In de vakantie en tijdens studiedagen is er een ander programma. Naast het sportaanbod is er gelegenheid tot vrij spel, knutselen, bouwen etc. De activiteiten die gedaan worden, worden afgestemd op de interesses en behoeftes van de kinderen. Ook op deze dagen lunchen wij tussen de middag samen met de kinderen. In de vakantie worden er vaak uitstapjes gepland waaronder een bezoek bij een andere vestiging. Voor iedere vakantie krijgen ouders/verzorgers een e-mail toegestuurd met het programma.

## 6. Groepsindeling

Er is een mogelijkheid tot maximaal 40 kinderen op Sportstuifdagen. Sportstuif biedt opvang aan voor kinderen tussen de 4 en 13 jaar. De binnenruimtes, waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen beschikken over minimaal 3,5m<sup>2</sup> per aanwezig kind. Daarnaast zijn de ruimtes veilig, toegankelijk en passend ingericht voor de aanwezige kinderen.

De leeftijdscategorie van de basisgroepen is 4-13 jaar. Alle dagen wordt er gewerkt in één basisgroep. Mocht het kind aantal op deze dag boven de 20 uit komen, maken we een verdeling in twee basisgroepen. Het aantal kinderen per basisgroep hangt af van de leeftijd van de kinderen. Zie tabel 1 voor het maximaal aantal kinderen per basisgroep. Volgens deze richtlijnen worden de basisgroepen gemaakt. De kinderen worden in de basisgroep 1 of 2 ingedeeld op basis van vriendschappen en interesses.



Leeftijd Kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20	----	----
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	11 <sup>1</sup>	2	22 <sup>2</sup>	----	----

<sup>1</sup> Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

<sup>2</sup> Waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar.

**Tabel 1.** Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groeps grootte bij groepen in de buitenschoolse opvang. Overgenomen van: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0039936/2019-01-01#Bijlage1>

De basisgroepen zijn elke week hetzelfde. Indien er een kind aangemeld wordt bij Sportstuif, dan wordt gekeken naar vriendschappen en interesses. Vervolgens wordt het kind geplaatst in basisgroep 1 of 2. Ook als kinderen een dag extra komen, buiten de vaste contractdag(en), dan worden ze in hun vaste basisgroep opgevangen. Mocht in de vaste basisgroep geen ruimte zijn, dan worden ze in een basisgroep opgevangen waar ruimte is. Ouders/verzorgers worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld en om toestemming gevraagd.

Op alle dagen heeft basisgroep 1 als basisruimte de kantine. Basisgroep 2 heeft als basisruimte de speelkamer. Zij zullen hier fruit eten en ranja drinken. Daarnaast kunnen zij tijdens het vrij spelen gebruik maken van deze ruimte.

Met de eerste 20 kinderen die in basisgroep 1 zitten, verblijven we in de kantine. Wanneer we boven het aantal van 20 kinderen uitkomen betrekken we de speelruimte erbij. Een basisgroep bestaat uit maximaal 22 kinderen. Zodra er een tweede basisgroep geopend moet worden, delen wij de kinderen in aan de hand van interesses en vriendschappen.

De buitenruimte beschikt minimaal over 3 m<sup>2</sup> per aanwezig kind. Tijdens de sport- en beweegmomenten delen we kinderen in aan de hand van de sportactiviteit.

Er staan vaste medewerkers op de groepen. Bij Sportstuif werken wij met MBO en HBO geschoold personeel met HBO denkniveau. In de aanwezigheidslijst staat welke medewerker op welke groep werkt. Alle ouders/verzorgers zijn bij de intakeprocedure op de hoogte gesteld van de basisgroepen en de mentor van het kind. Mochten er wijzigingen zijn in de basisgroepen of mentor die gelden voor het kind, dan worden ouders/verzorgers schriftelijk op de hoogte gebracht. Kinderen worden bij aanvang van de eerste dag, doorgaans tijdens het fruitmoment, voorgesteld aan de mentor. Op dat moment zitten de kinderen ook samen met de basisgroep, waardoor ze meteen op de hoogte zijn van de basisgroep en mentor. De mentor is voor zowel het kind als de ouders/verzorgers het eerste aanspreekpunt.



Er wordt op de volgende drie momenten afgeweken van de basisgroepen:

- Incidenteel opvangen van een kind/kinderen in een andere groep bij calamiteiten (bijvoorbeeld bij ziekte van een beroepskracht, eenmalige extra opvang van een kind door de thuissituatie) is toegestaan met toestemming van de ouder(s).
- Als twee groepen samenvoegen en hierbij gaat van elke groep de eigen beroepskracht mee, dan is dit ook toegestaan met toestemming van de ouders/verzorgers.
- In vakanties voegen we twee groepen samen als we minder dan 20 kinderen hebben. Ouders/verzorgers krijgen van tevoren schriftelijk te horen welke medewerkers er aanwezig zijn.

#### Wijzigen van basisgroepen

Het kan voorkomen dat er basisgroepen worden gewijzigd. Dit gebeurt op de volgende momenten.

- Als er nieuwe aanmeldingen zijn, kan er een nieuwe basisgroep worden toegevoegd. Kinderen van een andere basisgroep kunnen op basis van interesses en vriendschappen naar de nieuwe basisgroep worden verschoven.
- Als er contracten worden opgezegd, kunnen kinderen op basis van interesses en vriendschappen in een andere basisgroep worden geplaatst.

Wanneer een van bovenstaande situaties zich voordoet zullen ouders/verzorgers hier schriftelijk voor tekenen.

## 7. Voorziening locatie

Sportstuif Schijndel is gevestigd bij 't Gilde en maakt gebruik van haar faciliteiten. In het bestand 'Plattegrond 't Gilde met vluchtroute' is te zien van welke ruimtes gebruik wordt gemaakt.

De ruimtes zijn passend ingericht en veilig en toegankelijk voor de aanwezige kinderen. Voor de kinderen is er de mogelijkheid om zich in een van de ruimtes terug te trekken en tot rust te komen. De praktijk wijst uit dat kinderen graag buiten spelen om te sporten of binnen met andere kinderen een spelletje gaan doen. Daarentegen hebben kinderen altijd de mogelijkheid om aan te geven dat ze behoefte hebben aan rust waarna de ruimte passend wordt ingericht. In het pedagogisch beleidsplan wordt verder ingegaan op de indeling van de ruimte en emotionele veiligheid. Het pedagogisch beleidsplan staat vermeld op de website van Sportstuif.

't Gilde heeft doorgaans alleen op dinsdag avond 19:30 een bijeenkomst van de leden. Ze hebben ook gilde dagen maar deze vallen in het weekend. Hierdoor is het voor de kinderen op de BSO mogelijk om ten alle tijden gebruik te maken van de accommodatie. Op woensdag wordt het kunstgrasveld gebruikt voor de PSV Foundation en blijven de kinderen daar de gehele dag vandaan. Concrete invulling hoe hiermee om te gaan en de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen:

- Vanaf het moment dat kinderen na schooltijd bij Sportstuif komen, hebben ze direct de mogelijkheid om zowel binnen als buiten te spelen. Na het gezamenlijke fruitmoment om circa 15.45 uur volgt het sportprogramma waarin de kinderen ± 45 minuten bewegen en aan het spelen zijn. Vervolgens hebben de kinderen de keuze om zelf te bepalen wat ze gaan doen; buiten spelen, binnen spelen, knutselen, zelf een spel spelen, met een pedagogisch medewerker sporten en spelen etc. Door een vaste invulling van de middag hebben kinderen te allen tijde voldoende mogelijkheden om te sporten en spelen.
- Als kinderen ervoor kiezen om naar buiten te gaan, gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee om toezicht te houden en samen te spelen. Op deze manier voelen kinderen zich veilig omdat ze vertrouwd zijn met de pedagogisch medewerker.
- Daarnaast zijn de betrokkenen van 't Gilde op de hoogte dat Sportstuif gevestigd is bij 't Gilde. In de praktijk wordt hier prettig mee omgegaan. Mocht een betrokkenen van 't Gilde

**Met opmerkingen [LS|S1]:** Indeling en stapsgewijze groei moet hier specifiek in komen te staan. Basisgroepen gaan bij ons tot maximaal 22 kinderen. Houd hier rekening mee met het maken van basisgroepen. Daarnaast moeten ouders altijd schriftelijke goedkeuring geven als ze een dag niet in de vaste basisgroep zitten zoals staat in het contract.



- bijvoorbeeld een vraag hebben, wordt er gevraagd of er gestoord mag worden. Op deze manier is er een goede band tussen Sportstuif en de betrokkenen van 't Gilde.
- De praktijk wijst uit dat betrokkenen van 't Gilde nauwelijks tot geen contact maken met de kinderen van Sportstuif. Kinderen zijn vaak druk met een spel of kleurplaat bezig dat ze geen aandacht schenken aan 'vreemden'.
  - De concrete invulling van Sportstuif met betrekking tot het pedagogisch doel 'Emotionele veiligheid bieden' staat verder beschreven in het pedagogisch plan.

## 8. Beroepskracht – kind ratio

Sportstuif zorgt voor voldoende beroepskrachten op de groep. Het liefst hebben wij een overschot aan beroepskrachten. Dit zorgt voor extra aandacht van de kinderen en het gemakkelijker begeleiden van de kinderen. Tijdens een reguliere BSO-middag mag er een half uur worden afgeweken van de Beroepskracht- kind ratio. Dit zal bij Sportstuif aan het begin van de BSO zijn, na het ophalen van de kinderen: tussen 14.00 en 14.30. Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht- kind ratio van 14.30-18.30.

Bij een aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer per dag (in vakanties/ tijdens studiedagen) kan er maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht- kind ratio. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Het afwijken kan plaatsvinden tussen 8.00 - 9.00 uur, 12.00 - 13.00 uur en 17.30 – 18.30 uur als gevolg van opstart van de dag, pauzes van pedagogisch medewerkers of als kinderen naar sportclubs gebracht dienen te worden. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Het komt niet voor dat er maar één pedagogisch medewerker op locatie is met meer kinderen dan toegestaan volgens BKR.

## 9. Vervoer

De kinderen worden door voor hun bekende pedagogisch medewerkers van Sportstuif van school gehaald. Ze worden vervoerd in een Sportstuif auto of bus of we halen kinderen te voet op van school. In bepaalde gevallen en in overleg met de ouders/verzorgers is het mogelijk, dat kinderen zelfstandig naar de BSO komen. Er wordt door de medewerkers gewerkt volgens het protocol 'vervoer'.

## 10. Brengen en ophalen

Tijdens vakantiedagen is het de bedoeling, dat u uw kind zelf naar Sportstuif brengt. Sportstuif is geopend tot 18.30 uur. Wanneer ouders/verzorgers het kind niet zelf komt ophalen, moeten zij dit altijd doorgeven aan de pedagogisch medewerker. Zonder bericht geven wij geen kinderen mee aan andere mensen!

## 11. Voeding

De BSO verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Tijdens de vaste schoolweken krijgt het kind fruit/ groenten, drinken en een tussendoortje. Voor de vakantieopvang en studiedagen geldt; de kinderen die 's ochtends de BSO bezoeken hebben thuis al ontbeten, maar gebruiken aan het einde van de ochtend de lunch. Tijdens studiedagen nemen de kinderen zelf lunch mee en in de vakantieweek zorgt Sportstuif voor de lunch. De kinderen die 's middags komen hebben thuis al geluncht, zij krijgen in de loop van de middag drinken, fruit en een tussendoortje. Wanneer er een streng dieet voor een kind van toepassing is, raden wij ouders/verzorgers aan om deze voeding aan het kind mee te geven en dit aan de pedagogisch medewerker te melden.





## 12. Wat neemt het kind zelf mee?

Het is niet de bedoeling dat kinderen speelgoed van thuis meenemen. Tijdens zomerse dagen zetten we een sproeier aan of zetten we een zwembadje op. Aan ouders/verzorgers wordt gevraagd om zwemkleding en een badhanddoek mee te geven. Zonnebrandcrème (minimaal factor 30) is altijd aanwezig.

## 13. Vakantieopvang/ studiedagen

De BSO van Sportstuif is het gehele jaar geopend met uitzondering van de feestdagen. Tijdens de schoolvakanties en/of studiedagen bieden wij ook dagopvang aan. De openingstijden zijn dan van 7.30 uur - 18.30 uur.

## 14. Ziekte of verhindering

Als een kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij ouders/verzorgers dit voor 09.00 uur door te geven aan de vestigingsmanager (telefonisch of per mail). Wordt het kind ziek op de opvang, dan worden ouders/verzorgers gebeld om het kind te (laten) ophalen. Bij twijfel worden ouders/verzorgers ook gebeld om even te overleggen. Eén van de ouders of verzorgers moet altijd bereikbaar zijn. Wanneer dit bijvoorbeeld door werkzaamheden niet mogelijk is, dient de ouder een telefoonnummer van een ander opvangadres achter te laten. Een opvangadres achter de hand blijft dus noodzakelijk. Deze wordt tijdens de intake vastgelegd en in het ClientVolgSysteem gezet.

## 15. Ruilbeleid

### Afmelden

Het kan altijd voorkomen dat een kind een keer niet naar de opvang kan komen. Het is mogelijk om deze uren binnen hetzelfde jaar te ruilen naar een ander moment. Afmelden dient dan voor 9.00 uur te gebeuren. Ouders/verzorgers kunnen hun kind afmelden door middel van een e-mail naar [schijndel@sportstuif.nl](mailto:schijndel@sportstuif.nl), te bellen of te Whatsappen naar de Sportstuif telefoon. Een afmelding na 9.00 uur wordt niet meer gerekend als ruiltegoed.

### Inzetten ruiluren 40-weken pakket

Ruilen is mogelijk als er plek is en geen extra formatieve inzet nodig is. Heeft het kind een studiedag, moeten ouders/verzorgers dit zelf tijdig doorgeven of het kind wel of niet naar de BSO komt. Kinderen met een 40-weken contract zetten ruiluren in tijdens de 40 weken. Ruiluren worden niet ingezet tijdens vakanties en studiedagen. Voor aanvragen rondom het ruilen kunnen ouders/verzorgers contact opnemen met de vestigingsmanager.

### Inzetten ruiluren 52-weken pakket

Kinderen met een 52-weken contract kunnen ruiluren inzetten tijdens vakanties, studiedagen of andere middagen na school. Als er een aanvraag is voor een studiedag of vakantiedag tijdens de vaste opvangdag van het kind is er altijd plek. Als er een aanvraag is voor een andere dag dan de normale opvangdag kijkt de vestigingsmanager of er ruimte is. Sportstuif denkt hierin altijd flexibel mee met ouders/verzorgers.

### Verwerken ruiluren

Als de vestigingsmanager een afmelding heeft ontvangen, wordt deze genoteerd in het afmeldschema. Binnen één jaar mag het ruiltegoed worden ingezet. Als de datum bekend is waarop



de ruil dag wordt ingezet, wordt dit verwerkt in het afmeldschema een meegenomen in de bijzonderheden mail van die week. Bij algemene feestdagen op de dag van contract, bouw je ruiluren op wanneer de BSO gesloten is.

#### **Verval ruiluren**

Alle ruiluren komen te vervallen wanneer het contract definitief eindigt. Wanneer er een vermindering komt in het aantal dagdelen bij Sportstuf, dan vervallen de ruildagen van de dag die opgezegd wordt. De ruiluren van de dag die nog wel op contract staat, blijven staan. *Voorbeeld: Een kind komt op de maandag en dinsdag naar Sportstuf. Voor de dinsdag stopt het contract en de maandag blijft staan. De ruiluren van dinsdag komen te vervallen. De ruiluren van maandag blijven staan.*

Wanneer een contract voor een bepaalde dag wordt terug gebracht naar een contract voor om de week of om de 4 weken dan komen de ruiluren te vervallen voor het deel dat wordt opgezegd. *Voorbeeld: een contract voor elke week wordt omgezet naar een contract voor om de week, dan worden de ruiluren voor deze dag gehalveerd.*

#### **Status ruiluren**

Ouders/verzorgers mogen altijd de status van de ruiluren opvragen bij de vestigingsmanager.

## 16. Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is, vinden we het leuk om daar wat aandacht aan te besteden in de groep. Het kind mag eventueel een kleine traktatie meegeven. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Het is handig om even met de pedagogisch medewerkers te overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden. Uw kind mag tijdens de verjaardag een klein cadeautje uitzoeken.

## 17. Oudercontacten

Sportstuf heeft aan het einde van de BSO dag bij de overdracht gesprekken met ouders/verzorgers en het kind. Hier wordt ingegaan op bijzonderheden tijdens de opvanguren en wordt de middag doorlopen. Dit biedt de ouders ook de mogelijkheid om vragen te stellen indien deze er zijn. Jaarlijks kunnen er oudergesprekken ingepland worden met de mentor. Indien gewenst dienen de ouders/verzorgers dit aan te geven. Sportstuf houdt ouders op de hoogte via de mail, WhatsApp en een nieuwsbrief met hierin het laatste nieuws, een leuke foto en belangrijke informatie over Sportstuf.

## 18. Media

Op de website is veel informatie vinden over Sportstuf. Zo vindt u hier o.a. het pedagogisch beleid van Sportstuf en de inspectierapporten van de GGD. Sportstuf heeft ook een Facebook en een Instagrampagina. Zo blijven ouders/verzorgers en andere belangstellenden op de hoogte van de laatste nieuwtjes.

## 19. Oudercommissie

De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang.

Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum zoals op de uitvoering van artikel 1.50/1.56 (het bieden van verantwoorde kinderopvang; voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid; openingstijden; spel- en ontwikkelingsactiviteiten; klachten en klachtenregeling en de prijs van de kinderopvang).



De oudercommissie vergadert minimaal 2x per jaar. De vestigingsmanager kan in overleg met de oudercommissie aansluiten bij de vergaderingen.

#### Leden oudercommissie Sportstuif

Naam leden oudercommissie	Voorzitter: Secretaris: Leden:  Vanuit Sportstuif: vestigingsmanager
Emailadres	

## 20. Huisregels Sportstuif

### Veiligheidsregels

- Er wordt niet in of over een hek en/of omheining geklommen. Daarnaast spelen we in de buurt van het Sportstuif gebouw.
- Er wordt alleen buiten met ballen gespeeld.
- Er wordt niet in het materialenhok gespeeld. Er worden alleen materialen gepakt en teruggelegd, met goedkeuring van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt alleen gebruik gemaakt van het poortje om op het gras te komen.
- Binnen niet rennen, stoeien en schreeuwen.
- Niet op meubels (stoelen en banken) gaan staan.
- Kinderen spelen alleen in de ruimtes die bedoeld zijn voor Sportstuif.
- Kinderen mogen niet (alleen) in de keuken komen.
- Kinderen mogen niet achter de bar komen.
- Kinderen komen niet aan eigendommen van de locatie waar we gevestigd zijn, zoals bekers, schilderijen etc.
- Er worden geen spullen met opzet kapot gemaakt. Indien er iets kapot gaat, wordt dit gemeld bij de pedagogisch medewerker.
- Wat je gebruikt, ruim je ook weer op.
- Pestgedrag wordt NOOIT getolereerd en er wordt meteen contact opgenomen met ouders/verzorgers.
- Kinderen maken geen gebruik van een privé telefoon op de BSO. De telefoon wordt afgegeven bij een pedagogisch medewerker of blijft in de tas.
- Kinderen worden gewaarschuwd niet te stoeien / spelen dichtbij de muur.
- Kinderen worden gewaarschuwd niet te stoeien / spelen dichtbij de trappen.
- Kinderen er op wijzen extra voorzichtig te zijn in de buurt van de ramen; geen geintjes en pesterijen bij ramen.
- Kinderen erop wijzen extra voorzichtig te zijn bij de radiator. Afspraak dat er binnen alleen gelopen wordt.

### Gezondheidsregels

- De handen worden gewassen als je van buiten komt.
- Pedagogisch medewerkers wassen zorgvuldig de handen; iedere keer bij het naar binnen gaan na het spelen, en voor het bereiden van eten/drinken.
- De houdbaarheid van het voedsel wordt goed gecontroleerd en dubbelcheck of het niet



- bedorven is.
- Kinderen maken gebruik van de dames en heren toiletten; iedere keer na een toiletbezoek de handen goed laten wassen met zeep.
  - Pedagogisch medewerkers controleren de hygiëne van het toilet voor ieder gebruik. Meteen na schooltijd en gedurende de dag.
  - Niezen doen de kinderen in de hand of elleboog.
  - Mocht de rijksoverheid de Coronaregels aanscherpen, dan zullen wij als Sportstuif zijnde deze regels hanteren.
  - Na gebruik iedere keer het washandje goed uitwassen met warm water alvorens deze opnieuw te gebruiken.
  - Gooi een vaatdoek elk dagdeel en bij zichtbare vervuiling in de was.
  - Elke dag de ruimtes veegschon achter laten en indien nodig stofzuigen. Alle tafels worden met een doekje afgedaan. Eén keer per week wordt alles grondig schoongemaakt.
  - Medicatie voorzien van naam en bewaren (indien nodig in de koelkast)
    - a. Extra controleren van houdbaarheidsdatum van medicamenten en ouders/verzorgers attenderen
    - b. Hoesjes gebruiken bij gebruik thermometer, of desinfecteren met alcohol

## 21. Facturatie

Door het contract van Sportstuif te ondertekenen gaan ouders/verzorgers akkoord met automatische incasso van de kosten voor de naschoolse opvang. Vaste uren worden vooraf gefactureerd. Flexibele uren worden in de daarop volgende maand gefactureerd. Dit gebeurt altijd tijdens de 8<sup>e</sup> van de maand.

## 22. Klachtenregeling

Iedere klant van Sportstuif heeft het recht een klacht in te dienen als deze niet tevreden is over onze dienstverlening. Als een klant een klacht heeft kunnen twee wegen bewandeld worden:

- De klant dient bij Sportstuif (vestigingsmanager) een klacht in, of wel een interne klacht;
- De klant dient een externe klacht in bij Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden.

De interne klachtenregeling heeft betrekking op alle aspecten van de organisatie en dienstverlening:

- Een gedraging van Sportstuif of bij Sportstuif werkzame personen jegens een ouder of kind;
- De overeenkomst tussen de houder en de ouder;

Kortom alle klachten over de dienstverlening, medewerkers en werkwijze van Sportstuif.

Sportstuif is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Een klacht mag ten aller tijde voorgelegd worden aan de Geschillencommissie. Er is een protocol 'klachtenregeling Sportstuif', welke te vinden is op de website van Sportstuif. Tevens staat hier ook het klachtenjaarverslag van de Geschillencommissie.